

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ А.К. Лукина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль подготовки 44.03.02.00.05 Психология и социальная педагогика

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ  
У УЧАЩИХСЯ СИСТЕМЫ СПО**

Руководитель	_____	<u>доцент, канд. филос. наук</u>	<u>А.К. Лукина</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____		<u>Ю.В. Хапова</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия
Нормоконтролер	_____		<u>Ю. С. Хит</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия

Красноярск 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические основы развития коммуникативной компетентности у учащихся системы СПО.....	7
1.1 Понятие коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии. Структура коммуникативной компетентности. Понятие «общение».....	7
1.2 Особенности юношеского возраста учащихся системы СПО .....	22
1.3 Особенности обучения в системе среднего-профессионального образования.....	27
2 Экспериментальное исследование,направленное на развитие коммуникативной компетенции .....	34
2.1 Первый этап: диагностика особенностей уровня коммуникативной компетенции учащихся системы СПО.....	34
2.2 Описание экспериментального исследования по развитию коммуникативной компетенции учащихся системы СПО.....	37
2.3 Оценка эффективности экспериментального исследования по развитию коммуникативных компетенций учащихся системы СПО.....	47
Заключение .....	52
Список использованных источников.....	54
ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное).....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) .....	70

## ВВЕДЕНИЕ

Человеческое общество невозможно без общения. Общение выступает важным условием бытия людей, при отсутствии которого не сформируются не только отдельные психические функции, процессы и свойства, но и сам человек в целом. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди вынуждены контактировать, взаимодействовать. Общается всегда человек действия, деятельность которого пересекается с деятельностью других людей. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогащать её новыми связями и отношениями между людьми.

Человек с самого момента рождения общается с другими людьми, но иногда, люди, отличающиеся высокими достижениями в изучении явлений материального мира, оказываются беспомощными в области межличностных отношений, поэтому человек должен изучать правила взаимодействия с людьми, чтобы стать полноправным членом общества в социуме. Другими словами, общение будет эффективно лишь в том случае, когда люди, взаимодействующие друг с другом, компетентны в той или иной ситуации.

В целом, компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе - собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче.

Таким образом, тема моего исследования является актуальной, ведь эффективность взаимодействия людей зависит от компетентности в общении, а система знаний и умений, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека в различных ситуациях является необходимым условием для успешной социализации учащихся техникума промышленного сервиса.

Умение общаться позволяет людям взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретировать получаемую информацию и правильно ее передавать другим. Студенты должны научиться слушать собеседника,

высказывать и аргументировать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению. Навыки общения важны для социальной реализации личности и для психологического удовлетворения.

Изучением проблемы коммуникативной компетентности занимался Ананьев, Андреева Г.М., Бандура А., Гришина Н.В., Куницына В.Н., Мель Ю. В., Бодалев А.А., Майерс Д. и др.

**Цель исследования:** исследовать условия, способствующие формированию коммуникативных компетенций у учащихся системы СПО и провести апробацию специальных занятий, направленных на развитие коммуникативных компетенций.

**Объект исследования** - коммуникативные компетенции студентов.

**Предмет исследования** - развитие коммуникативных компетенций студентов.

**Гипотезой исследования** является предположение о том, что тренинг направленный на повышение уровня коммуникативных компетенций у учащихся системы СПО будет успешно внедрен при соблюдении следующих условий:

- учет индивидуально-личностных и возрастных особенностей подростков и социальной ситуации их развития в системе СПО;
- в тренинг будут включены упражнения на развитие самопознания, сплочение группы и развитие коммуникативных навыков;
- созданы условия для переноса полученных навыков и компетенций в реальную жизнь (рефлексия, домашние задания, поддержание связей через социальные сети, опосредованный контроль).

**Задачи исследования:**

1. Изучить ключевые понятия темы.
2. Изучить возрастные и психологические особенности возраста исследуемой категории учащихся.
3. Теоретически смоделировать условия формирования коммуникативных компетенций учащихся системы СПО.

4. Определить уровень коммуникативной компетентности у учащихся техникума.

5. Провести тренинг на развитие коммуникативных навыков у учащихся техникума.

6. Оценить качество проведенных занятий с учащимися системы СПО.

**Методологической основой исследования** явились работы Л.И. Божович, И.С. Кон, И.Ю. Кулагина, В.С. Мухина, И.В. Шаповаленко, которые занимались вопросом юношеского возраста. Л.И. Божович рассматривает юношеский возраст с точки зрения ведущей деятельности - учебно-профессиональной. И.С. Кон изучал юношеский возраст с точки зрения социальной ситуации развития, которая характеризуется в первую очередь тем, что старший школьник стоит на пороге вступления в самостоятельную жизнь.

По мнению И.Ю. Кулагиной, юношеский возраст характеризуется как психологический возраст перехода к самостоятельности, период самоопределения, приобретения психической, идейной и гражданской зрелости, формирования мировоззрения, морального сознания и самосознания. В.С. Мухина изучала особенности развития самосознания в юношеском возрасте. И.В. Шаповаленко изучал данный возрастной период с точки зрения смены внутренней позиции, с изменением отношения к будущему.

Исследованием коммуникации и взаимоотношений выступают труды И.С. Кона, Д. Майерса, Р. Бернса, Р. Кочюнаса, К. Роджерса.

Что же касается исследований вопроса коммуникативных тренингов, то родоначальником принято считать, Курта Левина, известного психолога из США. Важной заслугой этого первооткрывателя тренингового движения становится основание в 1946 году Т-группы. Обучение Курта Левина способствовало тому, что люди учились общаться и взаимодействовать в группе. Также в ходе этих учений было замечено, что участники группы получают пользу от анализа собственных групповых переживаний [11].

В процессе исследования применялись следующие методы:

- анализ литературы для обоснования теоретических и практических направлений исследования;

- тестирование;

- сравнение;

- изучение и обобщение сведений;

- тренинг.

**База исследования:** Красноярский техникум промышленного сервиса.

**Новизна исследования** заключается в том, что:

- был выявлен уровень развития коммуникативных компетенций у учащихся с помощью методики Михельсона;

- разработан и проведен тренинг, способствующий развитию коммуникативных компетенций.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что мною был разработан тренинг на развитие коммуникативных навыков для учащихся системы средне-профессионального образования, который включает в себя упражнения на разные умения, необходимые для успешной социализации ребят. Тренинг может применяться в дальнейшем в школах, техникумах, колледжах.

# **1 Теоретические основы развития коммуникативной компетентности у учащихся системы СПО**

## **1.1 Понятие коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии. Структура коммуникативной компетентности. Понятие «общение»**

Изучением понятия «коммуникативная компетентность», занимались как зарубежные, так и отечественные психологи.

Социальный психолог Л.А. Петровская в своих работах рассматривает компетентное общение как довольно обширное понятие. В частности, коммуникативную компетентность она представляет как форму адекватного обмена информацией. В дальнейшем, в своих работах Л.А. Петровская отождествляет понятия «коммуникативная компетентность» и «компетентность в общении». По её словам «компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе - собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче; предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции - и дальней, и близкой». Лариса Андреевна так же упоминала то, что грамотное общение - это общение субъект-субъектное, с участием психологического равенства партнеров, их активную взаимную гуманистическую установку [25].

Ю.М. Жуков делит убеждения Л.А. Петровской. Вместе они дают последующее установление: компетентность в общении - данный комплекс познаний и умений, которые обеспечивают удачное течение хода диалога. Он подмечал, то, что коммуникативная компетентность считается «ядерным воспитанием» личности [13].

Ю.Н. Емельянов рассматривает коммуникативную компетентность как отдельную сущность. Исследователь приравнивает её к способности человека брать на себя и исполнять различные социальные роли, а также с умением человека адаптироваться и выходить из различных социальных ситуаций, свободно и естественно владеть вербальными и невербальными средствами

общения. К проявлениям коммуникативной компетентности автор относит умение человека организовывать так называемое «межличностное пространство» в процессе инициативного и активного общения с людьми. Наряду с межличностным пространством для характеристики коммуникативной компетентности Ю.Н. Емельянов использует понятие «окружающей среды». Он считает, что коммуникативная компетентность человека проявляется также в том, насколько умело он воздействует на среду, помогающую достижениям его цели, в какой мере делает собственные коммуникативные действия понятными для окружающих людей [12].

Н.Н. Обозов считает, что коммуникативная компетентность в своей основе может быть представлена в двух аспектах: как ориентированность личности в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте, и как способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды [22].

М.А. Хазанова рассматривает коммуникативную компетентность как владение языком, умение ориентироваться в объекте общения, характеристики личности (адекватная самооценка, социальная направленность) самого субъекта общения.

По мнению Г.С. Трофимовой коммуникативная компетентность - это способность ориентироваться в различных ситуациях общения [5].

Понятие «коммуникативная компетентность» Бодалевым А.А. трактовалось, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [34].

С.В. Петрушин в своих работах также опирается на понятие «компетентность в общении», подразумевая её эквивалентной понятию «коммуникативная компетентность». Однако, для него конкретизация понятия «компетентность в общении» зависит, прежде всего, от того, каким образом



трактуются и понимается само общение. Рассматривая точки зрения различных авторов, С.В. Петрушин отправным моментом берет идею Б.Ф. Ломова о том, что «в общении раскрывается субъективный мир одного человека для другого», «в актах общения осуществляется как бы презентация «внутреннего мира» субъекта другим субъектам...» Таким образом, он подходит к выводу о том, что общение, в отличие от других форм межличностных контактов, можно определить как взаимную презентацию партнерами своей субъективной реальности, в результате которой происходит изменение взаимоотношений и возникновение общности [26].

В.Н. Куницына понимает коммуникативную компетентность как владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [17].

И.О. Муравьева, полагает, что компетентным можно признать лишь такое общение, в рамках которого осуществляется личностное развитие как одного человека, так и другого. Автор определяет коммуникативную компетентность как коммуникативную гибкость субъекта, которая обеспечивается наличием в арсенале личности всех возможных коммуникативных стратегий; реализацией коммуникативной стратегии максимально высшего уровня, возможного в данной ситуации общения (желательно - сотрудничества); использованием методов и техник общения, соответствующих конкретной коммуникативной ситуации [19].

Е.В. Руденский полагает, что коммуникативная компетентность является составной частью более широкого понятия «коммуникативный потенциал личности». Коммуникативный потенциал - это характеристика возможностей человека, которые определяют качество его общения. Коммуникативная компетентность, как его составляющая - это система внутренних ресурсов

личности, необходимых для изучения человеком эффективных коммуникативных действий в широком диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия. Под внутренними ресурсами понимается система следующих способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- проводить социально-психологическое управление и коррекцию процессов общения в коммуникационной ситуации;
- «вживаться» в социально-психологическую атмосферу коммуникативной ситуации.

Социально-психологический прогноз ситуации, в которой предстоит организовать общение, формируется в процессе анализа коммуникативной ситуации на уровне:

- коммуникативных установок - программ поведения личности в процессе общения. Они могут прогнозироваться в ходе выявления предметных интересов партнёра, эмоционально-оценочных отношений к различным событиям и т.д.
- привлечение партнёров в систему коммуникативного взаимодействия. Это определяется в ходе изучения частоты коммуникативных контактов, типа темперамента партнёра, его предметно-практических предпочтений.
- эмоциональных оценок форм общения (обобщённые эмоциональные реакции типа «интересно - неинтересно», «доволен - недоволен»).

Кроме того, наиболее важной составляющей коммуникативной компетентности личности выступает её коммуникативно-исполнительское мастерство. Оно представлено двумя способностями:

- способность найти адекватную теме общения коммуникативную структуру, соответствующую цели общения;

- способность реализовать план общения непосредственно в самом общении, т.е. продемонстрировать коммуникативно-исполнительскую технику [30].

Е.М. Алифанова в своих исследованиях говорит о том, что коммуникативная компетентность - это коммуникативные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе [1].

К.Ю. Суханова называет коммуникативной компетентностью способности выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и уметь работать в команде [32].

Е.А. Головкин понимает коммуникативную компетентность, как способность выполнять поставленные цели в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов [10].

По мнению С.В. Титовой, в научном контексте сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии - способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [34].

Я полностью согласна с психологами, так как если человек не сможет правильно управлять коммуникативными навыками, или они вовсе не будут у него развиты, он не сможет адаптироваться в социуме, ему будет тяжело идти на контакт, будет ощущать дискомфорт и неуверенность в себе.

В зарубежных исследованиях понятие коммуникативной компетентности часто не используется. Чаще употребляется понятия «коммуникационная компетенция».

Б. Спизберг представляет в своих работах «коммуникационную компетенцию» и раскрывает данное понятие следующим образом:

«соответствие коммуникативного поведения данной ситуации и его эффективность». Коммуникация является эффективной, если она достигает своих целей; коммуникация соответствует ситуации, если она ожидаема в данной ситуации. Он считает, что идея компетентности в какой-то степени зависит от личностной мотивации, знаний и навыков. Мотивация - это очень важно, так как улучшить навыки коммуникации мы сможем только в том случае, если мы захотим этого добиться [15].

Коммуникативная компетентность, по мнению А. Маслоу - это одна из важнейших качественных характеристик личности, позволяющая реализовать её потребности в социальном признании, уважении, самоактуализации и помогающая успешному процессу социализации.

К. Данцигер определяет коммуникативную компетентность как «способность человека реализовать коммуникативные функции в соответствии с условиями ситуации». За основу коммуникативной компетентности он берет «умение встать на точку зрения партнера, строить общение так, чтобы оно было понято собеседником».

Дж. Равен рассматривает коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в различных ситуациях и личных взаимодействиях. Компетентность в общении имеет инвариантные общечеловеческие характеристики и в тоже время характеристики, исторически и культурно обусловленные. Обладая определённым уровнем коммуникативной компетентности, личность вступает в общение, имея определённый уровень самоуважения и самосознания, имея искусство адаптации к ситуации и умению организовывать свое коммуникативное пространство.

А. Холлидей определяет коммуникативную компетенцию как внутреннюю готовность и способность к речевому общению [34].

Итак, проблема коммуникативной компетентности является актуальной как в отечественной, так и в зарубежной психологии. В зарубежной психологии она изучалась Б. Спизбергом, К. Данцигером, Дж. Равеном и др.; в

отечественной психологии Петровской Л.А., Жуковым Ю.М., Емельяновым Ю.Н., Петрушиным С.В., Куницыной В.Н., Сидоренко Е.В., Руденским Е.В. и др.

Существует множество точек зрения относительно понимания сущности коммуникативной компетенции, однако большинство авторов рассматривают её, как способность человека устанавливать и совершать необходимые контакты с другими людьми, что является главной характеристикой человека, поскольку это необходимо каждому, так как повышает качество жизни не только отдельного человека, но и общества в целом.

Структурные компоненты коммуникативной компетентности:

- когнитивный компонент связан с познавательными процессами личности, особенностями их развития, формированием специфических и общекультурных знаний, коммуникативных умений и т.д.;

- следующий компонент коммуникативной компетентности — мотивационно-ценностный. Основой мотивации является потребность, которую многие считают решающим фактором человеческого поведения. Мотив может быть осознанным и неосознанным в данный момент, но он всегда генетически связан с какими-либо компонентами общения;

- рефлексивный компонент отражает интерес к самоанализу коммуникативной деятельности, к самоисследованию, самопознанию и т.д. Коммуникативная рефлексия, как известно, отвечает за осознание и рациональное объяснение чувств, эмоций, возникающих при общении.

Функциональная структура коммуникативной компетентности включает следующие компоненты:

- перцептивный компонент (компонент восприятия) коммуникативной компетентности предполагает знание о других людях на основе процесса восприятия, соотнесения обнаруженных характеристик с особенностями собственной личности, оценку ситуации, интерпретацию и прогнозирование на этой основе поступков собеседника. Этот аспект коммуникативной

компетентности характеризуется адекватным пониманием ситуации и адекватным восприятием собеседника;

- компонент речевой коммуникативной компетентности характеризуется адекватным обменом информацией с учетом соответствующих норм и образцов коммуникативного поведения. Качества, составляющие речевой аспект, - наиболее «видимая» часть коммуникативной компетентности. Среди них: грамотное оформление речи; адекватное применение средств невербального общения; адекватная эмоциональная насыщенность речи; рациональное использование языковых средств; важность речевого высказывания для собеседника; выбор языковых средств, доступных для собеседника; согласованность и последовательность высказываний; богатство речи; располагающие манеры общения и голос;

- интерактивно-практический компонент коммуникативной компетентности раскрывается через следующие характеристики: адекватная постановка целей коммуникации и эффективность их реализации, соотношение рационального и эмоционального общения, умение занимать адекватную ролевую позицию, оказывать поддержку, конструктивно разрешать коммуникативные конфликты. Этот аспект отражает взаимодействие человека с учетом имеющихся у него коммуникативных умений, способы непосредственной организации их совместной деятельности;

Проанализировав работы многих авторов, можно выделить 3 основных подхода к структуре коммуникативной компетентности.

Первый подход включает в себя несколько главных компонентов:

1. Первый-познавательный, по мнению, Коломенского Я.Л. он представлен знаниями о нормах и правилах эффективного общения, реализуемых в процессе взаимодействия с другими людьми [17]. Галич Г.О., незначительно снижает понятие данного компонента, определяя его как систему коммуникативных знаний, способностей к пониманию ситуации, самого себя и партнера по общению [18]. По мнению Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В. когнитивный компонент предполагает владение знанием о

нормах общения, способах ведения диалога, приемами коммуникации, способах выражения своих мыслей и чувств. Кроме того, он связан с познанием другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении. Данный компонент является очень важным для осуществления диагноза коммуникативной ситуации, в которой происходит общение личности, прогнозирования развития этой ситуации, осуществляемого по заранее осмысленной индивидуальной программе общения.

Таким образом, когнитивный компонент в структуре коммуникативной компетентности, следует понимать, как систему знаний о процессе общения и умение адекватно воспринимать партнера по общению.

2. Следующий, представленный компонент - поведенческий. По мнению Галич Г.О. данный компонент - это коммуникативные техники, реально используемые в коммуникативных ситуациях. В работах Коломенского Я.Л., поведенческий компонент характеризует коммуникативные умения: аудирование, умение эмоционально переживать, привлекать внимание собеседника, адресовать сообщения, критично относиться к собственному мнению. Поведенческий компонент отражает способность человека к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении [17]. Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В., разделяют мнение предыдущего автора, говоря о том, что поведенческий компонент включает в себя опыт проявления коммуникативных способностей в различных стандартных или нестандартных ситуациях общения, он отражает способность личности к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность.

Таким образом, на основании вышесказанного поведенческий компонент характеризуется наличием коммуникативных способностей у человека, применяя которые в различных ситуациях общения, он может помочь эффективней сотрудничать с другими людьми.

3. Эмоциональный компонент коммуникативной компетенции предполагает демонстрацию взаимопонимания, восприятия, эмпатии и др.

Петрушин С.В. наиболее важными составляющими эмоционального компонента, выделяет опыт разнообразного общения, позитивное самоотношение и настроения во взаимодействие с партнером по общению. Проявление этого компонента, по мнению Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В., связано с эмоциональной отзывчивостью, эмпатией, чувствительностью к другому, способностью воспринимать оттенки настроения собеседника и действовать в соответствии с ними, а также адекватным эмоциональным реагированием на результаты коммуникации) [17].

Таким образом, эмоциональная составляющая - самая сложная психологическая структура компонента коммуникативной компетентности, поскольку в первую очередь, по мнению, большинства авторов она включает в себя сопереживание, эмоциональную отзывчивость и т.д. Они в свою очередь являются ключом к созданию успешной коммуникации.

В работах Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В. помимо основных компонентов, выделены так же, ценностно-смысловой (содержит отношение к партнеру(ам) по общению, к коммуникативной ситуации, к средствам общения, к создаваемому (воспринимаемому) высказыванию как ценности, т.е. лично-значимому объекту, имеющему характер привлекательности, желательности); мотивационный (заключает в себе готовность к общению, осознание необходимости получения определенной информации либо её передачи с целью быть понятым, получения ответа на имеющиеся вопросы и т.д.).

Гончарова К.Э, в дополнение к выделенной структуре коммуникативной компетентности предыдущими авторами, добавляет индивидуально-личностный (включает в себя психофизиологические (память, мышление, речь и т.п.), психологические (темперамент, акцентуации характера, тип личности: экстраверт / интроверт) особенности личности) и общекультурный (объективируется в нравственных качествах, ценностных ориентациях, взглядах, мировоззрении, особенностях менталитета, эрудиции личности) компоненты.



Второй подход - исследователи характеризуют структуру коммуникативной компетентности через коммуникативные способности, коммуникативные знания и умения. Пономарева И.Б. и Трубочкин В.П. в своих работах дают более широкие названия тем же самым структурным компонентам коммуникативной компетентности. Они выделяют три блока компонентов коммуникативной компетентности, обозначая их как:

1. Коммуникативные личностные качества.
2. Владение техникой общения - навыки и умения осуществления отдельных коммуникативных действий.
3. Владение методикой и тактикой общения, умение строить общение в целостных ситуациях деятельности [21].

Сидоренко Е.В. коммуникативную способность в своих работах трактует двояко: как природную одаренность человека в общении и как коммуникативную производительность. Под коммуникативным знанием Е.В. Сидоренко понимает знание о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Коммуникативные умения в простейшей форме она представляет как две подсистемы: умение воспринимать коммуникативные сигналы (вербальные, невербальные, паралингвистические) и умение производить коммуникативные сигналы (вербальные, невербальные, паралингвистические) [21].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, Зотова И.Н. приходит к выводу, что коммуникативные знания - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы эффективны в отношении разных людей и разных ситуаций. Эта область включает в себя знание о степени развития тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие - не эффективны.

Коммуникативные умения: умение организовывать текст сообщения в соответствующую форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умение произвести благоприятное впечатление.

Коммуникативные способности, как индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие ее быстрое и успешное осуществление [22].

Третий подход представлен в работах Буртовой Н.Б. Она в структуре коммуникативной компетентности выделяет социально-психологический, индивидуально-психологический и психофизиологический уровни. На социально-психологическом уровне коммуникативная компетентность проявляется во взаимодействии людей в процессах деятельности, общения, познания. Коммуникативная компетентность на этом уровне позволяет строить коммуникацию на предвидении ее результатов, удовлетворении социальных потребностей. Ее формирование на этом уровне происходит в процессе формального общения и воспитания на основе целенаправленного обогащения знаний, умений, навыков, привычек. Коммуникативную компетентность на индивидуально-психологическом уровне определяют особенности ощущений, восприятия, внимания, памяти, мышления, воли, эмоций, воображения, психическое состояние субъекта. На психофизиологическом уровне

определяют тип высшей нервной деятельности, темперамент, экстра- и интровертированность, возрастные и гендерные различия [23].

Таким образом, опираясь на мнение разных авторов, мною был сделан вывод, что структура коммуникативной компетентности очень разнообразна, но все это можно объединить в три основных подхода:

- первый подход включает такие структурные компоненты, как когнитивный, поведенческий и эмоциональный;

- во втором подходе исследователи характеризуют структуру коммуникативной компетентности через коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения;

- третий подход представлен в работах Буртовой Н.Б. Она в структуре коммуникативной компетентности выделяет социально-психологический, индивидуально-психологический и психофизиологический уровни.

В своей дальнейшей работе я буду опираться на второй подход, в котором компетентность описывается через коммуникативные навыки, знания, умения и их развитие.

Таким образом, отечественные и зарубежные психологи дают различные определения понятию коммуникативной компетентности. При этом большинство подчеркивают, что коммуникативная компетентность является некой психологической характеристикой личности, без которой успешное общение в современном мире невозможно.

Роль общения в жизни человека, групп и человечества в целом трудно переоценить. В том, что мы привыкли называть социальностью психики, является результатом этого процесса. Поэтому в психологии есть и другая категория, которая была бы наделена такой важности, как в категории «общение». Без него нет личности, группы, общества, культуры, которая сама по себе может рассматриваться как косвенное и обезличенное общение. Без него не было бы никакого человечества. Неслучайно, что «общение – герой любого времени и любых теорий и концепций», независимо от того, говорим ли мы о теории личности, теории мотивации и т.д.

Общение – редкая научная категория, которая для простого, не разбирающегося в науке существа-данное никак это не абстракция, а действительность, и сама жизнь. Вся человеческая жизнь – взаимодействие: с самим собой, другим, другими, культурными и историческими источниками. Отсутствие или недостаток общения тяжело переживается человеком, и, как известно, может привести к почти необратимым последствиям. Что касается науки, общение выступает и как субъект, и как объект, но, пожалуй, самое важное - это методологический принцип, а в основе любого исследования. Посредством взаимодействия можно определить все остальные принципы научного исследования (развития, деятельности и т.д.). Это основание деления парадигм на науку и гуманитарные науки, где он непосредственно участвует в определении последнего, в виде диалога, что является отличительной чертой гуманистического подхода [28].

Г.М. Андреева (1990) выделяет в общении три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, перцептивную и интерактивную. Коммуникативная сторона общения (коммуникация) состоит в обмене информацией между общающимися. Перцептивная сторона общения заключается в восприятии друг друга партнерами по общению и установлении на этой основе взаимопонимания. Интерактивная сторона - это организация взаимодействия между общающимися, т.е. обмен действиями. Каждая из этих сторон в реальном общении существует не изолировано от других, а проявляется совместно с ними в большей или меньшей степени выраженности.

Следует добавить еще одну сторону общения - эмоциональную. Общение - это и заражение эмоцией от партнера по общению, и вызов какой-либо эмоции у партнера. Этой стороне общения уделяется незаслуженно мало внимания. Так, в учебном пособии А.И. Волковой (2007) «Психология общения» говорится только о настроении, причем без всякой связи с процессом общения.

В.Н. Куницына отмечает, что общение является потребностью и условием жизни человека, как взаимодействие и взаимовлияние, как своеобразный обмен

отношениями и сопереживание друг другу, как взаимное познание и деятельность.

Установлено различать три функции общения: информационную, аффективную и регулятивную. Информационная функция связана с передачей партнерами общения информации друг другу, аффективная - с взаимообменом (по механизму заражения) эмоциями. Под регулятивной функцией имеется в виду такое психологическое воздействие одного партнера общения - индуктора - на другого - реципиента, которое должно вызывать у последнего изменение либо его поведения (когда руководитель, например, дает распоряжение подчиненному), либо его эмоционального состояния, либо свойств его личности (присутствие воспитательных влияний).

Цели общения могут быть функциональными и объектными. Функциональными целями общения могут быть:

- оказание помощи другому человеку;
- получение помощи от другого человека;
- поиск партнера для беседы, совместной игры, деятельности и т. п. (т. е. партнера для взаимодействия);
- поиск человека, от которого можно получить понимание, сочувствие, эмоциональный отклик, похвалу;
- самовыражение (общение с теми, кто дает возможность проявить силу, ум, способности, умения);
- приобщение другого (других) к своим или общечеловеческим ценностям (воспитание, обучение);
- изменение мнения, намерения, поведения другого человека.

Объектные цели связаны с выбором партнера по общению. Как показано О.А. Тырновой, ведущими мотивами общения являются: у девушек - желание руки поделиться различными этими мыслями и переживаниями межличностной, а также любопытство узкого; у юношей - общность составляющая интересов и дел [3].

Таким психологи образом, эффективность относит взаимодействия людей зависимо зависит от коммуникативной всех компетентности (компетентности слова в общении, т.е. умения другому устанавливать и поддерживать обычно контакты с людьми почему). Коммуникативная аблице компетентность содержит компетентность концепцию знаний упражнение и умений, которые петровская обеспечивают успешное автореф протекание коммуникативных эффективно процессов у человека деят в различных ситуациях вспомнить общения. Помимо свободно этого, эффективность является общения зависит говорите и от того, что А.А. Бодалев молодеж именует «коммуникативным зависима ядром личности который», под которым он понимает ледующий все, что относится к личности неуверенность человека и как-то формировании влияет на его общение значат с людьми, в том числе рюмшиной черты характера способностях, эмоциональные особенности жизни, перцептивные способности руки (познание объекта юношеского общения), т.е. то ,что именуют обычно коммуникативными способностями первую [5].

## **1.2 Особенности юношеского возраста учащихся системы СПО**

Изучением психологических особенностей и проблем юношеского возраста занимались многие отечественные и зарубежные ученые психологи и педагоги-теоретики и практики: Кон И.С., Фельдштейн Д.И., Мудрик А.В., Божович Л.И., Бернс Р., Кулагина И.Ю., Раис Ф., К. Левин, Ш. Бюлер. Э. Шпрангер, и др.

Юность – период жизни после отрочества до взросления. Возрастные границы этого периода достаточно условны – от 15 лет до 21-25 лет. В этот отрезок времени человек проходит с неуверенностью, но большим желанием скорейшего взросления, до действительно взрослого человека.

Основной проблемой юности является проблема выбора ценностей в жизни, а новообразованием этого возраста становится самоопределение, включающее внутреннюю позицию взрослого человека, осознание себя в

качестве члена общества, понимание своего назначения. Вместе с тем, юность может ничего не дать человеку в плане развития рефлексии и духовности и, прожив этот период, взрослый человек может навсегда остаться в психологическом статусе подростка.

В этом возрасте ставится вопрос о дальнейшей жизни: продолжить обучение в школе, пойти в училище или работать? По существу, от юноши/девушки общество требует первоначального профессионального самоопределения. Он должен разобраться в собственных способностях и склонностях, иметь представление о будущей профессии и о конкретных способах достижения профессионального мастерства в избранной области. Это очень сложная задача.

Усиливается значимость собственных ценностей. В связи с развитием самосознания усложняется отношение к себе. Если раньше подростки судили о себе категорично, достаточно прямолинейно, то юноши теперь делают это более тонко. Появляются неопределенные, амбивалентные оценочные суждения типа: «Я не хуже, но и не лучше других». «У меня плохой характер, но он меня устраивает».

В этом возрасте сохраняется тревожность, связанная с самооценкой. Дети чаще воспринимают относительно нейтральные ситуации как содержащие угрозу их представлениям о себе и из-за этого переживают сильное волнение.

Часто юность считают бурной, объединяя ее в один период с подростковым возрастом. Поиски смысла жизни, своего места в этом мире могут стать особенно напряженными. Возникают новые потребности интеллектуального и социального порядка, удовлетворение которых станет возможным только в будущем. Иногда это сопровождается внутриличностными конфликтами и трудностями в отношениях с окружающими.

Самое ценное, что происходит в юношеском возрасте – изменение самосознания, открытие своего внутреннего мира. Обретая способность погружаться в себя, в юношестве открывается целый внутренний мир. Эти находки бывают внезапными (несколько лет ходил по одной и той же дороге и

вдруг увидел..., понял...) Юноши и девушки постоянно анализируют себя: как я выгляжу? как он на меня посмотрел? Как следствие – застенчивость самая типичная «болезнь» юношеского возраста (в 16-17 лет от застенчивости страдают больше 70% ребят, а в 17-20 лет уже только 40%). Особенно тяжело переживают застенчивость юноши, так как это не мужская черта. Поэтому на лице у них защитная маска сильного человека, и вызывающее поведение (особенно при критике в присутствии других). Только с близкими родственниками они могут позволить себе выплеснуть свои капризы, показать слабость, а перед сверстниками- нет!

Открытие своего «я» не только радостное, но и драматическое. Они начинают осознавать, что являются уникальной личностью, другой такой нет – чувство одиночества.

Девушки любят вести дневник, так как только ему она может доверить свои чувства. В этом возрасте должно сформироваться своё «я» (собственное мнение, которое можно защищать). Если этого нет, то это очень опасно, так как «все курить – и я» и т.д.

Восприятие времени в юношеском возрасте проходит сложно. С одной стороны, обостренное чувство скоротечности (все уже целовались, а я нет - жизнь прошла). С другой – незаметное протекание времени (девушка 25 лет – в их понимании она уже старуха).

Остро воспринимается конечность бытия. Смерть занимает важное место в юношеских размышлениях. Не нужно пугаться этих мыслей, так как человек серьезно задумывается о смысле жизни, но эти мысли не должны быть чересчур навязчивыми [32].

И.С. Кон считал, что «юность обозначает фазу перехода от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости, что предполагает, с одной стороны, завершение физического, полового созревания, а с другой - достижение социальной зрелости».

Современная психология рассматривает данный период становления человека с физиологических, социальных, культурных и других позиций. Он



характеризуется развитием самосознания, решением задач профессионального самоопределения и вступлением во взрослую жизнь. Студенческий возраст, по утверждению Б.Г. Ананьева, Б.С. Волкова, является специфическим эмоционально-сенситивным этапом развития основных «социогенных потенций» человека.

В период юности у человека происходит процесс формирования самостоятельности личности, самосознания, ухода от зависимости, формируется общественная активность, желание трудиться, определиться в профессиональной сфере. Лишь к 22-23 годам завершаются процессы физического созревания человека. Особое внимание исследователи обращают на то, что данный этап также отмечен психологической неустойчивостью личности.

Главная проблема 15-19 летних - кризис, связанный со стремлением к освобождению от детских отношений зависимости. Эти отрицательные моменты являются особенностями этого этапа, полного амбиций, построения планов на жизнь, с одной стороны, и с неуверенностью в их осуществлении, в боязни сделать неправильный шаг или выбор, с другой. Хотя следует отметить, что в рассматриваемом возрастном периоде мотив «достижения цели» выходит на первое место, а «избегание неудач» уходит на второй план. Этот возраст характеризуется как «устойчиво концептуальная социализация, когда вырабатываются устойчивые свойства личности».

Юношеский возраст – чрезвычайно важный и ответственный период в развитии личности человека. В среде сверстников в юности почти у каждого бывает первая дружба, первая любовь – события и связанные с ними переживания, которые не только остаются в памяти человека, но и влияют на всю его жизнь (ценность опыта настоящей дружбы, любви). Одной из главных функций юношеской дружбы является поддержание самоуважения личности. Более того, дружба выступает как своеобразная форма психотерапии, эмоциональная поддержка, в результате которой укрепляются позиции в жизни. Типичным проявлением дружеской психотерапии являются разговоры по

телефону. Нужно переключить их интерес и энергию в другое русло – спорт, учеба, компьютер и т.д. Разговаривать по-взрослому, воспитывать нравственность, моральную ответственность за свое здоровье и поведение в обществе. От взрослых требуется большой такт, чтобы не навредить. Опасно, когда юноше внушают чувство вины и страха в области полового воспитания. Необходимы разъяснения, а не просто запреты.

Если говорить о сфере взаимоотношений со взрослыми, то тут важно, чтобы родители относились к ребенку как к сформировавшейся личности, имеющей свое мнение, ценили общение с детьми и строили партнерские взаимоотношения.

Немаловажным, является сам мотив поступления в техникум, колледж, который движет выпускниками общей школы:

- неуверенность в успешной сдаче ЕГЭ, а отсюда неуверенность в целесообразности пребывания в школе следующие два года;

- желание получить среднее (полное) общее образование и овладеть профессией;

- последовали примеру брата, родственника и т.д.;

- не продолжили обучение в школе по причине своего неблагоприятного положения в классе;

- хотелось поскорее завершить обучение и зарабатывать самостоятельно на жизнь [23].

- возможность отсрочки своей службы в рядах Вооружённых Сил РФ. В соответствии с Федеральным законом от 06.07.2006 N 104-ФЗ: «Право на отсрочку от призыва на военную службу имеют граждане: обучающиеся по очной форме обучения по программам среднего профессионального образования, если они до поступления в указанные образовательные учреждения не получили среднее (полное) общее образование ... на время обучения, но не свыше нормативных сроков освоения основных образовательных программ» [35].

Многие преподаватели говорят о том, что некоторые студенты колледжей и техникумов не посещают занятия и имеют низкую способность к обучению, отмечают тенденцию к снижению этой способности у подрастающего поколения, т.е. фактически такие студенты учатся по принуждению.

У ребят отмечается неуверенность в себе, низкая самостоятельность, низкая социальная адаптация, пассивность, ощущение непонимания со стороны родителей и преподавателей.

Ведущей деятельностью юношей/девушек, по мнению психологов, является учебно-профессиональная деятельность, а ведущей мотивацией является произвольная мотивация, т.е. осознанно поставленная цель [23].

Многие, обучающиеся в техникумах, приехали из разных деревень, сел, большое количество из неблагоприятных семей, кто-то не смог поступить в Вузы. У большого количества ребят низкая самооценка и неуверенность в себе. Отсюда часто низкая учебная мотивация, асоциальное поведение, большой уровень агрессии, а так же желание самоутвердиться за счет либо каких проявлений, и чаще не положительных.

Всё это, обязательно, должно учитываться, при разработке и реализации образовательных программ.

### **1.3 Особенности обучения в системе среднего профессионального образования**

Для формирования будущего профессионала в системе среднего профессионального образования большое значение имеет выявление особенностей процесса обучения и его влияния на развитие необходимых профессионально-важных умений и навыков, которые способствуют развитию профессии.

Необходимым условием для успешной деятельности учащегося является освоение новых для него особенностей учебы в системе среднего профессионального образования, устраняющее ощущение внутреннего

дискомфорта и блокирующее возможность конфликта со средой. На начальном этапе формирования студенческого коллектива у обучающихся формируются навыки и умения рациональной организации умственной деятельности, осознается призвание к избранной профессии, создается оптимальный режим труда, досуга и быта, устанавливается система работы по самообразованию и самовоспитанию профессионально значимых качеств личности.

Учитывая индивидуальные особенности получения новых профессионально-значимых знаний в условиях СПО, на основе которых строится система включения будущего профессионала в новые виды деятельности и новый круг общения, появляется возможность привлечь обучающегося к новым формам учебно-воспитательного процесса, что поможет ему повысить свой профессиональный уровень. Потенциальные «троечники» ориентированы на практическую деятельность, и, тем самым, обладают практическим интеллектом, что подчеркивает значимость проведения конкурсов профессионального мастерства, которые позволяют оценить уровень сформированности именно практического интеллекта.

Система обучения в техникуме в определенной степени рассчитана на высокий уровень сознательности, построена на интересе студентов, ибо формально в ней отсутствует жесткая система ежедневной школьной проверки. Некоторые из них, после поступления в техникум оказываются неподготовленными к ответственному отношению к учебе - «берут в руки гитару» и забывают о занятиях.

Факторы, определяющие социально-психологический портрет обучающегося, и в немалой степени влияющие на успешность обучения, можно разделить на две категории: те, с которыми он пришел в техникум - их только можно принимать во внимание, и те, которые появляются в процессе обучения - ими можно управлять.

К первой категории, в том числе, относятся: уровень подготовки, система ценностей, отношение к обучению, информированность о студенческих реалиях, представления о профессиональном будущем. Эти факторы во многом

определяются общей атмосферой в стране и конкретными «бытовыми знаниями» тех, кто являлся непосредственным источником информации. Влиять на них можно лишь косвенно, констатируя и используя их как отправную точку для воздействий на обучающихся.

Постепенно влияние факторов первой группы ослабевает и решающую роль начинают играть факторы второй группы. К ним можно отнести: организацию учебного процесса, уровень преподавания, тип взаимоотношений преподавателя и обучающегося и т. п. Именно это в значительной степени, а не исходный уровень определит профессиональный и психологический облик человека, учитывая, что в техникум приходят совершенно различные люди с разными установками и разными «стартовыми условиями».

По отношению к учебе ряд исследователей выделяют пять групп:

К первой группе относятся студенты, которые стремятся овладеть знаниями, методами самостоятельной работы, приобрести профессиональные умения и навыки, ищут способы рационализации учебной деятельности. Учебная деятельность для них - необходимый путь к хорошему овладению избранной профессией. Они отлично учатся по всем предметам учебного цикла. Интересы этих обучающихся затрагивают широкий круг знаний, более широкий, чем предусмотрено программой. Они активны во всех сферах учебной деятельности. Обучающиеся этой группы сами активно ищут аргументы, дополнительные обоснования, сравнивают, сопоставляют, находят истину, активно обмениваются мнениями с товарищами, проверяют достоверность своих знаний.

Ко второй группе относятся обучающиеся, которые стремятся приобрести знания во всех сферах учебной деятельности. Этой группе характерно увлечение многими видами деятельности, но им быстро надоедает глубоко вникать в суть тех или иных предметов и учебных дисциплин. Вот почему они нередко ограничиваются поверхностными знаниями. Основной принцип их деятельности - лучше всего понемногу. Они не затрачивают много усилий на конкретные дела. Как правило, хорошо учатся, но получают порой

неудовлетворительные оценки по предметам, значение которых в профессиональном становлении для них не понятна.

К третьей группе относятся обучающиеся, которые проявляют интерес к своей профессии. Приобретение знаний и вся их деятельность ограничиваются узкопрофессиональными рамками. Для этой группы обучающихся характерно целенаправленное, избирательное приобретение знаний, и только необходимых (по их мнению) для будущей профессиональной деятельности. Они много читают дополнительной литературы, глубоко изучают специальную литературу, эти обучающиеся хорошо и отлично учатся по предметам, связанным со своей специальностью; в то же время не проявляют должного интереса к смежным наукам и дисциплинам учебного плана.

К четвертой группе относятся обучающиеся, которые неплохо учатся, но к учебной программе относятся избирательно, проявляют интерес только к тем предметам, которые им нравятся. Они не систематически посещают учебные занятия, часто пропускают лекции, семинарские и практические занятия, не проявляют интереса к каким-либо видам учебной деятельности и дисциплинам учебного плана, так как их профессиональные интересы еще не сформированы.

К пятой группе относятся «лодыри» и «лентяи». В техникум они пришли по настоянию родителей или «за компанию» с товарищем, или для того, чтобы не идти работать и не попасть в армию. К учебе относятся равнодушно, постоянно пропускают занятия, имеют «хвосты», им помогают товарищи, и зачастую они дотягивают до диплома.

Разработанная В.Т. Лисовским типология студентов выглядит следующим образом:

1. «Гармоничный». Сознательно выбирает свою профессию. Учится очень хорошо, активно участвует в научной и общественной работе. Развит, культурен, общителен, глубоко и серьезно интересуется литературой и искусством, событиями общественной жизни, занимается спортом. Непримирился к недостаткам, честен и порядочен. Пользуется авторитетом в коллективе как хороший и надежный товарищ.

2. «Профессионал». Выбрал свою специальность осознанно. Учится, как правило, хорошо. В научно-исследовательской работе участвует редко, так как ориентирован на практическую деятельность. Принимает участие в общественной работе, добросовестно выполняя поручения. По мере возможности занимается спортом, интересуется литературой и искусством, главное для него - хорошая учеба. Непримирился к недостаткам, честен и порядочен. Пользуется уважением в коллективе.

3. «Академик». Выбрал свою специальность осознанно. Учится только на «отлично». Ориентирован на поступление в вуз. Поэтому много времени отдает научно-исследовательской работе, порой в ущерб другим занятиям.

4. «Общественник». Ему свойственна ярко выраженная склонность к общественной деятельности, которая за частую преобладает над другими интересами и порой отрицательно сказывается на учебной и научной активности. Однако уверен, что профессию выбрал верно. Интересуется литературой и искусством, заводит в сфере досуга.

5. «Любитель искусств». Учится, как правило, хорошо, однако в научной работе участвует редко, так как его интересы направлены в основном в сферу литературы и искусства. Ему свойственны развитый эстетический вкус, широкий кругозор, глубоко художественная эрудиция.

6. «Старательный». Выбрал специальность не совсем осознанно, но учится добросовестно, прилагая максимум усилий. И хотя не обладает развитыми способностями, но задолженностей, как правило, не имеет. Малообщителен в коллективе. Литературой и искусством интересуется слабо, так как много времени занимает учеба, но любит бывать в кино, на эстрадных концертах и дискотеках. Физкультурой занимается в рамках учебной программы.

7. «Середняк». Учится «как получится», не прилагая особых усилий. И даже гордится этим. Его принцип: «Получу диплом и буду работать не хуже других». Выбирая профессию, особенно не задумывался. Однако убежден, что

раз поступил, то техникум нужно закончить. Стараются учиться хорошо, хотя от учебы не испытывают удовлетворения.

8. «Разочарованный». Человек, как правило, способный, но избранная специальность оказалась для него малопривлекательной. Стараются учиться хорошо, хотя от учебы не испытывают удовлетворения. Стремятся утвердить себя вразличного рода хобби, искусстве, спорте.

9. «Лентяй». Учится, как правило, слабо, по принципу «наименьшей затраты сил». Но вполне доволен собой. О своем профессиональном признании не задумывается всерьез. В научно-исследовательской и общественной работе участия не принимает. В коллективе студенческой группы к нему относятся как к «балласту». Иногда норовит словчить, воспользоваться шпаргалкой, приспособиться. Круг интересов в основном в сфере досуга.

10. «Творческий». Ему свойствен творческий подход к любому делу - будь то учеба или общественная работа, или сфера досуга. Зато те занятия, где необходимы усидчивость, аккуратность, исполнительская дисциплина, его не увлекают. Поэтому, как правило, учится неровно, по принципу «мне это интересно» или «мне это не интересно». Занимаясь научно-исследовательской работой, ищет оригинальное самостоятельное решение проблем, не считаясь с мнением признанных авторитетов.

11. «Богемный». Как правило, успешно учится на, так называемые, престижные специальности, свысока относится к обучающимся, которые стремятся получить массовые профессии. Желает быть лидером в компании себе подобных, к остальным же обучающимся относится пренебрежительно. «Обо всем» наслышан, хотя знания его избирательны. В сфере искусства интересуется главным образом «модными» течениями. Всегда имеет «свое мнение», отличное от мнения «массы». Завсегдатай кафе, модных дискотек

Обобщая всё вышесказанное, касающееся особенностей обучения в СПО, можно отметить, что существует много разновидностей обучающихся, имеющих своеобразные взгляды на обучение и в силу различных причин, выстраивающих своё поведение соответственно тому образу, который он из



себя представляет. Естественно, что во многом их поведение обусловлено той ситуацией, в которой они находятся (профессиональное обучение), будь то курс обучения, преобладающие оценки, либо профессия, выбранная обучающимися.

## **2 Экспериментальное исследование, направленное на развитие коммуникативной компетенции**

### **2.1 Первый этап: диагностика особенностей уровня коммуникативной компетенции учащихся системы СПО**

Экспериментальная работа проводилась на базе Красноярского техникума промышленного сервиса в двух группах: ЭГС-61, ТМ 61.

В учебной группе, с которой я проводила свое исследование, обучается 20 студентов 16-19 лет, у которых наблюдаются трудности в общении с одноклассниками и преподавателями, выражающиеся в неумении слушать и адекватно оценивать чужое мнение, неумении выстраивать собственную речь при высказывании своей точки зрения, повышенный уровень агрессии и употребление нецензурной речи, что очень часто приводит к конфликтным ситуациям.

В системе СПО из ребят «готовят» специалистов узкого профиля и обучают своих студентов, как правило, рабочим специальностям. То есть, выпускники техникумов, это, чаще всего, квалифицированные рабочие. В большинстве случаев, выпускникам присваивается квалификация «техник», с указанием конкретной специальности. Но часто, некоторые из учебных программ в техникумах затрагивают сферы интеллектуального труда (бухгалтерия, менеджмент и так далее). Учащиеся, успешно прошедшие обучение и аттестационные мероприятия в техникумах, становятся обладателями дипломов «о среднем профессиональном образовании».

В техникумах срок обучения составляет, как правило, 2-4 года в зависимости от специализации и начального уровня подготовки абитуриента (на базе среднего образования или неполной средней школы).

При подготовке специалистов особое внимание должно уделяться не только профессиональным навыкам, но и компетентностному подходу.

Цель экспериментальной работы: исследовать условия, способствующие формированию коммуникативных компетенций у учащихся системы СПО и

провести апробацию специальных занятий, направленных на развитие коммуникативных компетенций.

На первом этапе исследования мною был изучен актуальный уровень коммуникативной компетенции учащихся техникума.

На этапе формирующего эксперимента в экспериментальной группе была проведена серия упражнений, включенных в тренинг, направленный на повышение уровня коммуникативной компетенции.

На этапе контрольного эксперимента выявлялись изменения, которые произошли в развитии коммуникативной компетенции учащихся системы СПО.

Задачами констатирующего эксперимента являлось:

1. Изучить психологические и возрастные особенности учащихся техникума.
2. Определить уровень коммуникативной компетентности у учащихся техникума.

Первый этап эксперимента проводился в двух группах с ребятами одного возраста (16-19 лет). Экспериментальная группа: 20 человек, контрольная: 20 человек.

Исследование уровня коммуникативной компетентности проводилось с помощью теста Михельсона. Тест содержит 27 ситуаций, в которых нужно выбрать по одному варианту поведения (а, б, в, г, д), наиболее характерные для отвечающего. Предпочтителен тот ответ, который первый пришел в голову. Полученные данные в контрольной и экспериментальной группе представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты исследования коммуникативных умений по методике «Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон) до формирующего эксперимента

Наименование позиции общения	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Компетентная позиция	20 %	15%
Зависимая позиция	15%	15%
Агрессивная позиция	65%	70%

Как видно из таблицы 1, экспериментальная и контрольная группа мало отличаются результатами тестирования между собой. Следовательно, до проведения тренинга экспериментальная и контрольная группа по уровню развития коммуникативных компетенций эквивалентны.

Для реализации второго этапа исследования мною была разработана и апробирована специальная программа, направленная на развитие коммуникативных умений студентов.

Собственные наблюдения и разговор с преподавателями, дал мне понять то, что ребята не могут сплотиться, плохо взаимодействуют друг с другом, некоторые совершенно не включены в работу в коллективе, у многих из них низкая самооценка.

При разговоре ребята употребляли ненормативную лексику, не стеснясь своих выражений. Некоторые ребята из неблагополучных семей, что сильно сказывается на их уровень общения с окружающими.

Учитывая все особенности ребят, запрос преподавателей, мною был разработан тренинг, который строится поэтапно: знакомство; доверие; сплочение; повышение самооценки; знакомство с навыками невербального общения; активного слушания; снятие агрессии; завершение работы группы. Данный тренинг направлен на то, чтобы помочь ребятам повысить уровень компетентности, которым они обладают, помочь им развить свои хорошие качества, влиться в коллектив и сдружиться.

## **2.2 Описание экспериментального исследования по развитию коммуникативной компетенции учащихся системы СПО**

Коммуникация всегда играла важную роль в жизни человека и его личностном развитии. Проблема общения традиционно находится в центре внимания отечественных социальных психологов в связи с ее значимостью во всех сферах жизнедеятельности человека и социальных групп. В одиночку человек не может жить среди людей, развиваться и творить.

В структуре межличностной коммуникации выделяют основное содержание общения, а именно: передачу информации, взаимодействие, познание людьми друг друга. Передача информации рассматривается как коммуникативный аспект общения; взаимодействие как интерактивный аспект общения; понимание и познание людьми друг друга. Поэтому важно уметь общаться, грамотно доносить свои мысли, что бы тебя могли понять.

Разработанный мною тренинг разделен на несколько этапов. На каждом этапе были представлены разные упражнения, с помощью которых ребята учились бороться с агрессией, повышали себе самооценку, становились более сплоченными и многое другое.

На первом занятии с ребятами, мы договорились о том, что у каждого будет бейджик с именем, для того, чтобы мне легче было запомнить каждого, так же, как и им меня. Учащиеся были заинтересованы, кто я такая, для чего пришла и чем мы с ними займемся.

Упражнения были не слишком сложные и занимали не много времени, так как при разработке тренинга я учитывала возможности ребят, а так же слова преподавателя о том, что они трудно включаются в работу и долго её выполняют.

Кратко рассказав о том, что же такое тренинг, какие его основные принципы, и какое влияние на человека он имеет, мы приступили к упражнениям, запланированным на первом этапе.

### **1. Знакомство.**

### Упражнение 1.

Цель: Диагностика участников. Определение индивидуальных целей и способов поведения. Самооценивание своих компетенций относительно группы.

Инструкция для учащихся: «Представьте, что у нас в аудитории на полу есть дерево - это дерево коммуникации. На одном конце расположены его корни, а на другом крона, соединяет их ствол. Я хотела бы попросить всех вас разместиться на этом воображаемом дереве, относительно вашей компетенции в общении. Если вы считаете, что она высока, становитесь ближе к кроне, если вы себя менее компетентным в общении - становитесь ближе к корням. Если вы считаете, свою компетенцию средней выбираете соответствующее место на стволе и занимаете его».

После того как все участники выбрали свое место, я предлагаю им осмотреться запомнить кто какое место занял.

Обсуждение: Я (ведущий) предлагаю участникам высказать свое мнение, и задаю следующие вопросы:

Как Вы оцениваете свое место и расположение участников?

Что ожидали, что удивило?

Кто, с вашей точки зрения, должен был занимать другое место на этом дереве компетенции, и по какой причине?

В группе были 2 молодых человека, которые очень активно участвовали в работе, отвечали на все вопросы, задавали их другим. На воображаемом дереве они расположились ближе к кроне, а их одноклассники были согласны с таким выбором, аргументируя это тем, что парни активно участвуют в разных мероприятиях и уже не один раз пытались устроить встречу со всей группой на нейтральной территории, дабы просто пообщаться, погулять.

Со стороны ребят я видела некое стеснение, боязнь отвечать на мои вопросы, неуверенность.

### Упражнение 2.

Цель: Диагностика участников. Определение индивидуальных целей и способов поведения. Знакомство, налаживание контакта, создание доверительной атмосферы.

Инструкция: Представьте, пожалуйста, вашего хорошего знакомого, это может быть родственник, друг, учитель и т.д., основное, чтобы этот человек хорошо вас знал и мог дать вам полное описание. Давайте изменим наше пространство после того как я закончу говорить, давайте расположим стулья полукругом и один стул поставим в центре лицом к сидящим. У вас есть 1 минута для того, чтобы решить, от чьего имени вы будете говорить, после этого Вам надо выйти и стать за спинку центрального стула, а себя представить сидящим на нем. Для начала нужно говорить, например, так: «Я - брат Андрея и хочу представить его Вам как человека...» Сделайте это как можно более подробно, учитывая как сильные, так и слабые стороны.

Обсуждение: После того как все участники высказались, они садятся в круг и обсуждают кого они выбрали в качестве презентаторов, о чем было легче говорить - о достоинствах или о недостатках, кто из участников запомнился больше и почему?

В этом упражнении участвовали 2 девочки и 4 мальчика. Парни рассказывали о своих друзьях, а девочки о подругах. Как я заметила, больше положительных качеств называли девочки, парни же, наоборот, говорили много слабых сторон.

С особым интересом ребята слушали первую участницу, которая с особым энтузиазмом решила поучаствовать в упражнении и представить всем рассказ о своей лучшей подруге.

В целом, обсуждение проходило не слишком активно, ребята не хотели высказываться, стеснялись.

## 2. Доверие.

### Упражнение 1.

Цель: снижение внутреннего напряжения за счет движения и тактильного контакта. Диагностика коммуникативной направленности группы.

Инструкция: Вместе с ребятами мы убрали стулья к стене, создав большое пространство для проведения упражнения.

Необходимо за минуту пожать руки как можно большему количеству участников и запомнить это количество рукопожатий.

Обсуждение: После того как прошла минута, участники возвращаются в круг и обсуждают следующие вопросы:

Как вы себя чувствуете после этого упражнения?

Какое количество рукопожатий вы сделали?

Пока ребята выполняли данное упражнение, я в свою очередь наблюдала за ними. Кто-то легко шел на контакт и меньше, чем за минуту обошел всех, а некоторые, наоборот, пытались делать вид, что работают, но на самом деле просто выжидали время. Именно эти ребята были закрыты, молчаливы, не являлись лидерами.

К данному упражнению большинство ребят отнеслись с легкостью и оптимизмом.

### 3. Сплочение, коммуникация.

#### Упражнение 1.

Цель: проведение самооценки коммуникативных навыков и умений каждого участника.

Инструкция: На доску вывешивается заранее подготовленный рисунок «лестница коммуникативного мастерства». Правый край — «Ас коммуникации», левый — «Полный профан». Задача — найти свое место на этой лестнице и встать туда, в соответствии со своими собственными представлениями.

Каждый участник игры на нарисованной на доске лестнице располагает себя в зависимости от своих коммуникативных умений.

Обсуждение: После того как все расставят на лестнице участников игры происходит обсуждение, почему они расположили себя именно на этом участке лестницы и что мешает при общении с людьми, чтобы добиться более высоких показателей?



В данном упражнении группа разделилась на 2 части. Те ребята, которые изначально показали себя более активно, смогли стать на более высокий уровень коммуникации, а те, которые были более скрытными, на более низкий, аргументируя это тем, что им тяжело найти контакт с людьми, мешает неуверенность в себе, стеснение и боязнь сказать не то, что хотели бы слышать другие.

#### Упражнение 2.

Цель: помочь участникам выйти на осознание возможных потерь и искажений информации при её передаче. Определить условия и способы эффективной передачи информации

Инструкция: Выбирается 8-10 человек из группы, которые должны по цепочке передать определённую информацию. Все участники упражнения, кроме одного уходят в другое помещение, а человеку, который остался в комнате тренер передаёт следующую информацию: ...

Рекомендации: Текст желательно брать (или придумывать) не скучный, с различными поворотами событий и парадоксальными вещами, а также с названиями, именами, цифрами и цветами.

Обсуждение: После того, как информация обойдёт всех участников группы был задан ряд вопросов:

- В каком месте произошли наибольшие сбои в передаче информации?
- За счёт чего происходили потери и искажения?
- Что помогало, а что мешало эффективно общаться?
- Какие части текста были сохранены и почему?

Ребята сравнили данное упражнение с игрой «Глухой телефон».

#### 4. Повышение самооценки.

#### Упражнение 1.

Цель: проанализировать свои положительные, самостоятельно выработанные черты характера или приобретенные умения. Подвести участников к адекватной самооценке.

Инструкция: Предлагаю всем присутствующим по принципу добровольности, структурировано, по кругу сказать о себе. «Я горжусь», назвав самостоятельно выработанную черту характера.

Обсуждение: Обсуждаем трудности, возникающие у группы во время проведения этого упражнения. Почему нужно выполнять это упражнение? В каких жизненных ситуациях целесообразно воспользоваться этим упражнением ?

Это упражнение далось тяжело, многие не могли вспомнить свое хорошее качество, но парни с группы, являющиеся лидерами, помогали ребятам, называя те, качества, которые они сами в них ценят.

5. Знакомство с навыками невербального общения, активного слушания.

На доску был вывешен плакат с информацией о навыках невербального общения и активного слушания, мною была проведена небольшая лекция.

Упражнение 2.

Цель: Познакомить ребят с навыками невербального общения и с понятием активного слушания

Инструкция: Группа разбивается на пары. Первым номерам дается задание попытаться без слов позвать в парк, вторым - выяснить у первых задание по литературе. Причем первые номера не знают, что было предложено вторым, и наоборот. Участники пытаются договориться между собой так, словно между ними находится толстое стекло, через которое они не могут слышать друг друга.

Обсуждение: Спросить у участников поняли ли они друг друга, смогли ли договориться. Спросить наиболее успешных игроков, как им это удалось.

Упражнение 3.

Цель: Знакомство ребят с понятием «активное слушание»

Инструкция: Группа разделяется на тройки: рассказчик - наблюдатель-слушатель. Рассказчик говорит на определенную тему, слушатель старается применить навыки слушания, наблюдатель по окончании упражнения

сообщает, насколько это удалось слушателю. Затем участники меняются ролями.

Данное упражнение захотели выполнить 2 молодых человека, которые являлись лидерами, а так же их одноклассница, которые изъявила желание стать рассказчиком. Молодые люди воспринимали её рассказ с юмором, перебивали, пропускали важные моменты, что в конечном итоге привело к тому, что девушка просто потеряла желание участвовать в этом упражнении.

Обсуждение: Совместной дискуссией был сделан вывод о том, что умение слушать является составляющей коммуникативной стороной общения. При неумелом слушании может исказиться смысл передаваемой информации.

#### 5. Снятие агрессии.

##### Упражнение 1.

Цель: передача эмоций через рисунок.

Инструкция: раздаются карточки с названиями чувств. Ребята знакомятся с ними, но не показывают окружающим. Я прошу их вспомнить ситуацию, в которой они испытывали подобное чувство (в соответствии с карточкой). Затем каждый должен пластически изобразить чувство, написанное на его карточке, в виде «памятника» или небольшой пантомимы (некоторым детям проще изобразить чувство через рисунок). Задача остальных детей - отгадать, «памятник» какому чувству они видят. Желательно, чтобы высказались все студенты.

Обсуждение: после завершения этой части ребята рассаживаются в круг, где я прошу их объяснить:

- как они понимают слова, указанные на карточке;
- что значат эти чувства;
- в каких ситуациях они могут возникать;
- могут ли они рассказать случай из своей жизни, когда у них возникло подобное чувство.

##### Упражнение 2.

Цель: изучение мотивов собственного агрессивного поведения, выражение негативных эмоций с помощью написания письма, осознание и выражение собственного отношения к проблеме агрессивного поведения.

Инструкция: Каждый участник должен подумать о человеке, который вызывает у него злость, неприятие, и написать ему письмо. В письме каждый может открыто выразить, все свои негативные чувства, как бы освободиться от них. После написания письма каждый может сделать с ним всё, что ему захочется, уничтожить его любым способом.

Обсуждение: Трудно ли было писать письмо? Всё ли они высказали, или что – то осталось невысказанным? Изменилось ли их состояние после написания письма.

Именно после этого упражнения многие захотели высказаться. По словам ребят, большинству было легко писать письмо, так как они понимали, что тот человек, которому оно адресовано, не увидит его, не сможет ничего сказать. На эту работу было потрачено даже больше времени, чем планировалось, так как многие писали очень большие письма, не отвлекаясь на разговоры друг с другом.

Упражнение им очень понравилось и они посчитали, что его можно применять очень часто в жизни.

### Упражнение 3.

Цель: проигрывание ситуаций провоцирующих проявление агрессивного поведения.

Инструкция: работа осуществляется в парах или с участием нескольких человек (3-4). Участникам даётся следующее задание: «Представьте, что вы едете в автобусе. Вы нечаянно наступили кому-то на ногу, незаметлив этого. Человек, которому наступили, начал на вас громко кричать. Что вы сможете сделать в данной ситуации? Обдумайте и проиграйте это, причём по очереди, с целью того, чтобы другие могли наблюдать за происходящим. В выполнении задания должен принять участие каждый из вас». Помимо заданной ситуации, могут быть и другие, которые даются отдельно каждой паре.

Примерные ситуации:

- контролер в электричке кричит на вас за то, что вы не купили билет для своей собаки и обвиняет вас в неправильности ваших действий;

- вы не уступили место женщине (мужчине) в автобусе. Она на вас начинает кричать и обзывать различными нехорошими словами. Как вы отреагируете на это?

- вы нечаянно толкнули кого-то в трамвае. Этот человек начал вас ругать за сделанное. Как вы поступите, чтобы уладит назревающий конфликт?

- вы громко разговариваете в коридоре института и вам сделали замечание. Как вы на него отреагируете?

- на вас накричал кондуктор, который упрекнул вас в том, что вы стоите в проходе и мешаете ему и пассажирам, заходящим в автобус. Ваши дальнейшие действия?

Обсуждение: Испытывали ли вы трудности при выборе как вам поступить? Какое желание возникало при проигрывании ситуаций? Что вы сейчас чувствуете? Как вы думаете, проигранное сегодня может, как-то помочь вам в будущем?

Большинство ребят говорили о том, что на данные ситуации ответили бы агрессией, но понимали что тогда ситуация станет еще более негативной.

В связи с этим, студенты старались улаживать конфликт с помощью извинений, разговора, направленного на положительный лад.

#### Упражнение 4.

Цель: выбор наиболее приемлемого способа разрядки и гнева и агрессивности, отреагирование негативных эмоций.

Инструкция: «Сядьте поудобней, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Представьте, что вы попали на небольшую выставку. На ней выставлены фотографии людей, на которых вы разгневаны, которые вызывают у вас злость, которые вас обидели или поступили с вами несправедливо. Походите по этой выставке, постарайтесь рассмотреть эти портреты. Выберите любой из них и остановитесь около него. Постарайтесь вспомнить какую-

нибудь конфликтную ситуацию, связанную с этим человеком. Постарайтесь мысленно увидеть самого себя в этой ситуации. Представьте, что выражаете свои чувства человеку, на которого сердитесь, разгневаны. Не сдерживайте свои чувства, не стесняйтесь в выражениях, скажите ему все, что хотите. Представьте, что вы делаете этому человеку все, что побуждают ваши чувства. Не ограничивайтесь в своих действиях, делайте все, что вам хочется сделать этому человеку. А теперь представьте разговор с этим человеком. Представьте этого человека: он делает то, что вас злит. И вот ход разговора с вами он начинает уменьшаться в росте, голос его становится все слабее и слабее, все неувереннее. Уменьшайте его в росте до тех пор, пока он не покажется вам менее значительным. А теперь наблюдайте за вашим разговором как бы со стороны. Каким вы видите себя? Как видите ситуацию? Теперь снова вернитесь в начало конфликтной ситуации и попытайтесь представить, что все ее участники, в том числе и вы, разговаривают голосами героев мультфильма, и досмотрите сюжет до конца. А теперь 3-4 раза глубоко вдохните и откройте глаза».

Обсуждение: Что легко было сделать в этом упражнении, а что трудно? Что понравилось, а что нет? Кто из окружающих вошел в вашу картинную галерею? На ком из галереи вы остановились? Какую ситуацию вы представили? Расскажите о ней? Как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Чем отличаются чувства в начале и в конце упражнения? Что вы чувствуете теперь?

Пару девочек сказали, что не могут вспомнить человека, на которого они были разгневаны, но буквально через минуту со словами: «Ой, я вспомнила, сейчас представлю!», начинали фантазировать. Было видно, как у многих меняются эмоции на лице, от серьезного состояния-до улыбки. По окончании упражнения, некоторые захотели высказаться, говорили о том, что становится легче в конце упражнения, и что даже не хотелось открывать глаза.

6. Завершение работы группы.

Разговор о группе:

- выделить успехи каждого в работе группы и его положительную роль;
- сделать акцент на плюсах завершения программы;
- выделить (не публично) с кем бы еще нужно было работать;

Упражнение 1.

Цель: упражнение на получение обратной связи от группы.

Инструкция: написание письма ведущему группы, что запомнилось, что понравилось, что не понравилось.

На последнем завершающем занятии в аудитории была очень добрая и теплая атмосфера. Ребята задавали вопросы на тему, когда же я еще смогу к ним приехать, будет ли у меня возможность поработать с ними еще, звали поступать в их техникум. Было безумно приятно чувствовать интерес с их стороны, в голове возникала мысль, что вся проделанная работа не прошла даром.

Лидеры группы снова подняли вопрос о сплочении, поступило предложение о совместной прогулке, походе в боулинг. Было видно, что ребята воодушевились.

Результатом проведенной работы является модель социально - психологического тренинга, в основе которого лежит алгоритм упражнений, направленных на развитие разных умений и знаний, касающихся коммуникативной компетенции.

### **2.3 Оценка эффективности экспериментального исследования по развитию коммуникативных компетенций учащихся системы СПО**

На этапе констатирующего эксперимента мною было выявлено, что большинство студентов в группе ТМ 61 (технологи машиностроения) имеют трудности в общении. Данный вывод был сделан на основе изучения возрастных особенностей учащихся, личного наблюдения и беседы с преподавателями.

На первых занятиях ребята тяжело шли на контакт, боялись отвечать на заданные вопросы, многие отказывались участвовать в групповой работе. Но с каждым разом успехи учащихся становились выше, упражнения уже не казались такими сложными, а включение в диалог со мной, или же друг с другом, проходило все активнее и эмоциональнее.

Чтобы оценить эффективность, нам необходимо сравнить результаты диагностики в контрольной и экспериментальной группе на этапах констатирующего и контрольного эксперимента.

Мною повторно был проведен тест по Михельсону, который, как говорилось ранее, исследует уровень коммуникативной компетентности.

Таблица 2 - Повторная диагностика по тесту Михельсона

Наименование позиции общения	Экспериментальная группа (до проведения тренинга)	Экспериментальная группа (после тренинга)	Контрольная группа
Компетентная позиция	20 %	70 %	15 %
Зависимая позиция	15 %	10 %	15 %
Агрессивная позиция	65 %	20 %	70 %

Как видно из таблицы 2, группы стали заметно отличаться по всем 3 способам общения. Обобщая полученные данные, можно констатировать следующее:

- число студентов экспериментальной группы с компетентным способом общения при сравнении с контрольной группой заметно увеличилось;
- число студентов с агрессивной позицией общения в экспериментальной группе снизилось, по сравнению с собственными первоначальными результатами тестирования на констатирующем этапе;
- количество учащихся с зависимым стилем общения стало на 1 студента ниже.

Преобладание компетентного стиля может быть связано с тем, что в этом возрасте люди заинтересованы в установлении межличностных контактов,



проявлении инициативы в коммуникативном взаимодействии. Однако, ещё слабо представляет его стратегию, вследствие чего не всегда достигает поставленной цели. В студенческом возрасте, молодые люди имеют достаточные знания в сфере коммуникативных норм, правил поведения в общении. Осознают значимость ценности личности партнера по общению. Обладают такими качествами, как доброта, понимание, уважение, но в критической ситуации общения может потерять самообладание. Реагируют на чувства партнера по общению, лежащие на поверхности, но могут ошибаться в их интерпретации. Однако у них, возможно, может быть затруднена спонтанность самовыражения; наблюдается трудность в прогнозировании развития отношений между людьми, в установлении отношений сотрудничества. При самоконтроле и самооценке коммуникативных действий они могут быть не всегда объективны, и как результат - некомпетентный стиль общения.

Зависимая позиция дает понять то, что мнение студентов зависимо от оценок других, их поведение меняется под влиянием других людей в ситуации общения. Это может быть связано с тем, что современные юноши и девушки с таким стилем общения обладают определенной психической незрелостью. Как правило, это отсутствие независимости в действиях и поступках, инфантильность суждений.

После проведения тренинговой работы, уровень агрессивной позиции стал ниже, следовательно, студенты стали чаще избегать проявления резкости, раздражения, гнева, категоричности суждений, негативных оценок людей и событий, которые могут задевать других людей. На это повлияли упражнения, направленные на снижение уровня агрессивности, сплочения, применение навыков слушания.

Девушки в большей степени придерживаются компетентного стиля общения в различных жизненных ситуациях. Возможно, это связано с тем, что женщины более эмоциональны, менее агрессивны, более разговорчивы, чем мужчины. А так же девушки более гибки и вариативны в общении, тогда как

юноши чаще используют шаблонные типы взаимодействия и в меньшей степени владеют приемами и способами общения.

Обработка результатов тестирования показала, что до проведения тренинга, обе группы были почти эквиваленты, а после тренинга результаты контрольной и экспериментальной группы стали заметно отличаться.

В процессе исследования мною были выявлены как высокие, так и низкие показатели уровня развития коммуникативной компетентности у студентов. Для развития коммуникативной компетентности студентов я рекомендую включать юношей и девушек в специально разработанную программу занятий. Целью данной программы является повышение уровня коммуникативной компетентности у студентов.

Проводя свое исследование в данной группе, мы очень сдружились с ребятами. Конечно, на первых занятиях они очень тяжело шли со мной на контакт, грубили, не хотели выполнять те задания, которые были мною запланированы. Постепенно, я стала наблюдать прогресс в их поведении, отношении ко мне, к преподавателям, к учебе в целом.

Студенты, заинтересованные определенными упражнениями, подходили ко мне после занятий и просили провести что-либо подобное (упражнения на снижение уровня агрессивности, повышение самооценки). Очень много положительных отзывов было об упражнении, в котором нужно написать письмо тому, на кого обижен, рассержен. Ребята сказали, что обязательно будут использовать его в дальнейшем.

Классный руководитель данной группы был доволен тем, что ребята стали более активны, дружелюбны по отношению друг к другу.

На 4 встрече с ребятами, преподаватель, в чьей аудитории мы занимались, спросил, возможно ли провести упражнения на снижение уровня агрессии не только в этой группе, но и еще в нескольких других, на что я ответила положительно.

Мною были соблюдены все условия гипотезы, поэтому тренинг был внедрен успешно. Я провела упражнения на разные умения и навыки, которые

пригодятся ребятам для успешной жизнедеятельности в социуме, для будущей семейной жизни, процветания в работе... Все, запланированное мной, было выполнено. Самое главное, что они осознали, что все это им пригодится, что все наши встречи были не зря.

Сдвиги в коммуникации у ребят можно было увидеть не только после проведения повторной диагностики, но и с помощью собственного наблюдения. Те, кто в начале тренинга были зажаты, боялись проявить себя, в конце всего процесса стали смелее проявлять свою индивидуальность.

Невооруженным взглядом было видно, что ребята стали более активные, более дружелюбные в отношении друг к другу, ответственные. Даже преподаватели заметили некоторые изменения, чем очень были довольны.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что разработанная программа, направленная на развитие разных коммуникативных навыков и умений была успешно реализована и может применяться в дальнейшем в системе средне-специального образования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек, является социальным существом, и с первых месяцев жизни испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается - от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Этот факт определяет потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности.

Проблема коммуникации является одной из самых важных и сложных в психологии. Коммуникация рассматривается как процесс, условие осуществления разных форм жизнедеятельности человека, как средство достижения разных целей и удовлетворения разных потребностей, как самостоятельная деятельность.

Изучив первоначальный уровень коммуникативных компетенций учащихся системы средне-специального образования, было выявлено, что он является низким. Учитывая особенности возраста и социальную ситуацию, я разработала тренинг, включающий в себя упражнения, необходимые для развития различных умений и навыков студентов.

В ходе исследования я решала ряд задач:

- 1.Изучить ключевые понятия темы.
- 2.Изучить возрастные и психологические особенности возраста исследуемой категории учащихся.
- 3.Теоретически смоделировать условия формирования коммуникативных компетенций учащихся системы СПО.
- 4.Определить уровень коммуникативной компетентности у учащихся техникума.
- 5.Провести тренинг на развитие коммуникативных навыков у учащихся техникумов.
- 6.Оценить качество проведенных занятий с учащимися системы СПО.

Прежде всего, опираясь на теоретические основы, мною было рассмотрено ключевое понятие «коммуникативная компетенция», её структура, компоненты.

Необходимо отметить, что в последнее время широкое распространение получил термин «коммуникация», наряду с термином «общение».

В экспериментальной части исследования была проведена диагностика уровня коммуникативных компетенций у учащихся системы СПО с помощью теста Михельсона. Было выявлено, что больше половины студентов имеют агрессивную позицию в общении.

Результаты контрольной диагностики доказали эффективность организации тренинга, направленного на повышение уровня коммуникативной компетенции учащихся системы СПО. Процент агрессивной позиции в общении стал ниже, а компетентный же, наоборот, повысился.

Результатом проведенного исследования является разработанная программа упражнений для студентов средне-специального образования, имеющих трудности в общении, коммуникации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Алифанова, Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: автореф. дисс.... канд. психол. наук / Алифанова Е.М. - Волгоград, 2005. - 14 с.
- 2 Антонова, О.П. Методическая разработка игрового тренинга «Эффективные приемы общения как средства коммуникации среди подростков» / Антонова О. П. // Молодой ученый. - 2014. - №6 - С. 1-11.
- 3 Андреева, Г.М. Общение и оптимизация совместной деятельности / Андреева Г.М. - М.: МГУ, 1987. - 302 с.
- 4 Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении / Булыгина Л.Н. // Образование и наука. - 2014. - № 3. - С. 26-37.
- 5 Бодалев, А.А. Психология общения / Бодалев А.А. - М.: Издательство Институт практической психологии, Воронеж: НПО МОДЭК, 1999. - 256 с.
- 6 Васильева, И.Е. Формирование коммуникативных умений в начальной школе / Васильева И. Е. // Эксперимент и инновации в школе. - 2011. - № 4. - С. 19-22.
- 7 Власов, П.К. Партнерское общение. Тренинг. Игры и упражнения. Методические материалы для ведущего / Власов П.К. - Харьков: Изд-во «Гуманитарный центр», 2014. – 172 с.
- 8 Воровщиков, С.Г. Учебно-познавательная компетентность старшеклассников: состав, структура, деятельностный компонент / Воровщиков С.Г. - М.: АПК и ППРО, 2006. - 160 с.
- 9 Вердербер, Р. Психология общения / Вердербер Р., Вердербер К. - СПб.: Прайм, 2003. - 320 с.

- 10 Головки, Е.А. Технология формирования коммуникативной компетентности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности / Головки Е.А. - Ставрополь: Весть, 2008. - 20 с.
- 11 Громова, И.В. История возникновения и современные тенденции развития коммуникативного тренинга / Громова И. В. // Молодой ученый. - 2014. - №4. - С. 680-683.
- 12 Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дис... д-ра психол. наук / Емельянов Ю.Н. - Л., 1990. - 403 с.
- 13 Жуков, Ю.М. Коммуникативный тренинг / Жуков Ю.М. - М.: Гардарики, 2004. - 233с.
- 14 Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Ильин Е.П. – СПб.: Питер, 2015. – 592 с.
- 15 Ирхин, Ю.В. Политология: Учебник / Ирхин Ю.В., Зотов В.Д., Зотова Л.В. - М.: Юрист, 2009. – 511 с.
- 16 Иванова, С.В. Профессиональное образование и занятость молодежи- глобальная проблема / Иванова С.В. // Педагогика. - 2013. - №8. - С. 43-51.
- 17 Куницына, В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов / Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М.. - СПб.: Питер, 2003. - 544 с.
- 18 Коновалова Л.В. Коммуникативная компетенция подростков / Коновалова Л.В. // Научно-методический журнал «Педагогическое образование и наука»/ - 2012. - №4. - С. 77-79.
- 19 Муравьева, И.О. Основные стратегии в структуре коммуникативной компетентности: дисс... канд. психол. наук / Муравьева, И.О. - Томск, 2005. - 158с.
- 20 Медникова, А.А. Особенности структуры коммуникативных способностей старших подростков / Медникова А.А. // Вестник ТГПУ, - 2011. - №2. - С.120-123.

- 21 Наливайко, Т.Е. Возрастные особенности социально-коммуникативного развития личности / Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В. // Ученые записки КнАГТУ. - 2010. - №2. - С.54-59.
- 22 Обозов, Н.Н. Межличностные отношения / Обозов Н. Н.. Л.: ЛГУ, 1979. - 78 с.
- 23 Обухова, Л.Ф. Возрастная психология / Обухова Л.Ф. – М.: Мысль, 1994. - 113 с.
- 24 Осипова, Т.Ю. Психологические условия развития коммуникативной креативности у студентов технического вуза: автореф. дисс. ... канд. психол. Наук / Осипова Т.Ю. - Томск, 2010. - 22 с.
- 25 Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Петровская Л. А. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. - 168 с.
- 26 Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах) / С. В. Петрушин. – М.: Акад. проект, 2007. – 256 с.
- 27 Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под. ред. В. И. Загвязинского, А. Ф. Закировой. М.: Академия, 2011. - 352 с.
- 28 Прикладная психология общения и межличностного познания: коллективная монография / Под ред. Л. И. Рюминой - М.: Кредо, 2015. – 144с.
- 29 Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / Реан А.А., Коломинский Я.Л. - СПб.: Издательство «Питер», 2000. - 416 с.
- 30 Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций / Руденский Е. В. - Новосибирск: НГАЭиУ, 1997. - 224 с.
- 31 Сидоренко, Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Сидоренко Е. В. - СПб.: Речь, 2009. - 256 с.
- 32 Суханова, К.Ю. Работа с подростками, имеющими трудности социальной адаптации / Суханова К.Ю. - 2009. - № 1. - С. 51-58/



33 Стандарты второго поколения: Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. - М.: Просвещение, 2011. - 50 с.

34 Титова, С.В. Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании: теория и практики / Титова С.В. - М.: МГУ, 2009. - 240 с.

35 О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с сокращением срока военной службы по призыву: Федеральный закон от 6 июля 2006 г. N104-ФЗ // Российская газета. – 2006. – 10 авг.

36 Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : <http://cyberleninka.ru/article/n/model-kommunikativnoy-kompetentsii>

37 Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Москва, 1999. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-v-shkole-kak-faktor-razvitiya-kommunikativnoy-kompetentnosti-detey-i-podrostkov>.

38 Исследовано в России [Электронный ресурс] : многопредмет. науч. журн. – Электрон. журн. – Долгопрудный : МФТИ, 1998. – Режим доступа: [http://edu.tltsu.ru/sites/sites\\_content/site1238/html/media69595/086\\_solovijva.pdf](http://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site1238/html/media69595/086_solovijva.pdf)

39 Электронная библиотека [Электронный ресурс] : Киберленинка – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-i-kommunikativnaya-kompetentnost-pedagoga-vuza>.

40 Электронная библиотека [Электронный ресурс] : Киберленинка – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-vozzrastnye-osobennosti-obuchayushchih-sya-v-uchrezhdeniyah-spo>.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

**(обязательное)**

### **Тест коммуникативных умений Михельсона**

**(адаптация Ю.З. Гильбуха)**

Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха) предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- Говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
- Говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
- Говорите: «Спасибо».
- Ничего не говорите и при этом краснеете.
- Говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!».
- Говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».
- Ничего не говорите.

- Говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».
- Говорите: «Это действительно замечательно!».

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- Говорите: «Вы - болван!».
- Говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».
- Говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.
- Говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».
- Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

- Говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!».
- Говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».
- Говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».
- Говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».
- Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- Говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».
- Говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».

— Говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».

— Ничего не говорите этому человеку.

— Говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!».

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

— Никого ни о чем не просите.

— Говорите: «Вы должны сделать это для меня».

— Говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.

— Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

— Говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

— Говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?».

— Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

— Говорите: «У Вас какая-то неприятность?».

— Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

— Смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!».

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:

— Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

— Говорите: «Это не Ваше дело!».

— Говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».

— Говорите: «Пустяки».

— Говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

- Говорите: «Вы с ума сошли!».
- Говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».
- Говорите: «Я не думаю, что это моя вина».
- Говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».
- Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

- Говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать».
- Выполняете просьбу и ничего не говорите.
- Говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать».
- Прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано».
- Говорите: «Если Вы этого хотите...», после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

- Говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей».
- Говорите: «Нет, это не было столь здорово».
- Говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех».
- Говорите: «Спасибо».
- Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

— Говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне».

— Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: «Да, спасибо».

— Говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего».

— Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

— Говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: «Извините, но Вы ведете себя слишком шумно». В таких случаях Вы обычно:

— Немедленно прекращаете беседу.

— Говорите: «Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда».

— Говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведется беседа приглушенным голосом.

— Говорите: «Извините» и прекращаете беседу.

— Говорите: «Все в порядке» и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

— Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно».

— Говорите: «Становитесь в хвост очереди!»

— Ничего не говорите этому типу.

— Говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!».

— Говорите: «Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

- Выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу Вас!».
- Говорите: «Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете».
- Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.
- Говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь».
- Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

- Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.
- Воздерживаетесь от всяких просьб.
- Отбираете эту вещь.
- Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.
- Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

- Говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом».
- Говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им».
- Говорите: «Нет, приобретайте свой!».
- Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.
- Говорите: «Вы с ума сошли!».

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

- Не говорите ничего.
- Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.
- Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.
- Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.
- Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что Вы делаете?». Обычно Вы:

- Говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного».
- Говорите: «Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?».
- Продолжаете молча работать.
- Говорите: «Это совсем Вас не касается».
- Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

- Рассмеявшись, говорите: «Почему Вы не смотрите под ноги?».
- Говорите: «У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?».
- Спрашиваете: «Что случилось?».
- Говорите: «Это все колдобины в тротуаре».
- Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С Вами все в порядке?» Обычно Вы:



- Говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!».
- Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
- Говорите: «Почему Вы не занимаетесь своим делом?».
- Говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне».
- Говорите: «Пустяки, у меня все будет о'кей».

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:

- Не говорите ничего.
- Говорите: «Это их ошибка!».
- Говорите: «Эту ошибку допустил Я».
- Говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек».
- Говорите: «Это их горькая доля».

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

- Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
- Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
- Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
- В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
- Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

— Говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».

— Говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?».

— Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

— Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

— Говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!».

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

— Говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».

— Говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще».

— Говорите: «Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите».

— Говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое».

— Говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

— Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.

— Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.

— Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

— Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

— Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом «Привет!» В таких случаях Вы обычно:

— Говорите: «Что Вам угодно?».

- Не говорите ничего
- Говорите: «Оставьте меня в покое».
- Произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.
- Киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные «снизу» (зависимые) и неправильные «сверху» (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12);
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24);
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25);
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27);
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов:

Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.

Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.

Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.

Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.

Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.

Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» - вопросы 10, 17, 25.

Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.

Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.

Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.

Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

Таблица А1 – Ключи к тесту

№	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	АГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	Б	ВД
14	АВ	Д	ДГ
15	ВД	Б	АГ
16	БД	В	АГ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(обязательное)

### Тренинг, направленный на развитие коммуникативных компетенций учащихся системы СПО

Таблица Б.1 – тренинг развития коммуникативных компетенций у учащихся системы СПО

№	Этапы тренинга	Литература	Упражнения
1	Знакомство	<p>Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2007.</p> <p>Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: Профилактика асоциального поведения. СПб.: речь, 2008.</p> <p>Власов можно, П.К. Партнерское общение педагога. Тренинг. Игры простейшей и упражнения. Методические проведенного материалы для ведущего обухова / Власов П.К. - Харьков взаимное: Изд-во «Гуманитарный является центр», 2014. говорит – 172 с.</p> <p>Громова закономерности, И.В. История возникновения изначально и современные тенденции киберленинка развития коммуникативного общество тренинга / Громова команде И. В. // Молодой ученый предлагаю. - 2014. - №4. - С. 680</p>	<p>1. Дерево коммуникации;</p> <p>2. Портрет.</p> <p>Рефлексия; домашнее задание.</p>
2	Доверие		<p>1. Рукопожатия</p> <p>Рефлексия; домашнее задание.</p>
3	Сплочение, коммуникация		<p>1. Лестница коммуникативного мастерства;</p> <p>2. Глухой телефон.</p> <p>Рефлексия; домашнее задание.</p>
4	Повышение самооценки		<p>1. Я горжусь;</p> <p>2. Без слов;</p> <p>3. Активное слушание.</p> <p>Рефлексия; домашнее задание.</p>
5	Снижение уровня агрессивности		<p>1.Памятник;</p> <p>2.Письмо;</p> <p>3.Ситуации.</p> <p>Рефлексия; домашнее задание.</p>
6	Завершение работы группы		<p>1. Письмо для ведущего.</p>